

## **Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

Công ty cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của Người dùng theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** và các quy định của pháp luật Việt Nam. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân như sau:

### Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

- Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** bao gồm: Email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ thành viên.

- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Phục vụ quản lý các thông tin, giao dịch liên quan đến người cho thuê trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn**

- Phục vụ việc hỗ trợ, chăm sóc Khách hàng sử dụng dịch vụ của **hoctructuyen247.vn**

- Giới thiệu, quảng bá các sản phẩm hàng hóa/dịch vụ mới, các chương trình, sự kiện ưu đãi.

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### Bảo vệ thông tin cá nhân của Khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn**:

- Thông tin của Khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn**

- Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

### Sử dụng thông tin

- **hoctructuyen247.vn** có thể sử dụng Thông tin cá nhân của thành viên cho mục đích chăm sóc khách hàng, khảo sát về các sản phẩm và dịch vụ của **hoctructuyen247.vn**, phát triển các dịch vụ mới và cải thiện các dịch vụ hiện có để đáp ứng mong muốn và sở thích của thành viên;

- **hoctructuyen247.vn** có thể sử dụng dữ liệu để tùy biến và cải tiến nhằm phục vụ thành viên tốt hơn. **hoctructuyen247.vn** không sử dụng thông tin của thành viên vào mục đích bất hợp pháp. **hoctructuyen247.vn** được quyền cung cấp thông tin của thành viên cho bên thứ ba trong các trường hợp nhưng không giới hạn:

- Chúng tôi được thành viên chấp thuận;
- Dịch vụ do website của **hoctructuyen247.vn** cung cấp yêu cầu sự tương tác với một bên thứ ba hoặc do bên thứ ba cung cấp;
- Theo các quy định của pháp luật;
- Trong trường hợp thành viên sử dụng dịch vụ của bên thứ ba liên kết trên website **hoctructuyen247.vn** để truy cập, đề nghị thành viên đọc và đồng ý thỏa thuận sử dụng và chính sách bảo vệ sự riêng tư về sản phẩm, dịch vụ đó.

- **hoctructuyen247.vn** riêng tư, tuy nhiên **hoctructuyen247.vn** không bị buộc phải bảo đảm những tiêu chuẩn đó. Có thể có những nhân tố vượt ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi dẫn đến việc dữ liệu bị tiết lộ. Vì vậy **hoctructuyen247.vn** không chịu trách nhiệm bảo đảm dữ liệu luôn được duy trì ở tình trạng hoàn hảo hoặc không bị tiết lộ;

- Mọi thông tin cá nhân của thành viên sẽ được chúng tôi bảo mật, không tiết lộ ra ngoài. Chúng tôi không bán hay trao đổi những thông tin này với bất kỳ một bên thứ ba nào khác, trừ trường hợp quy định trong Quy chế hoạt động của **hoctructuyen247.vn**

- Trong quá trình sử dụng **hoctructuyen247.vn**, thành viên đồng ý nhận tất cả thông báo từ **hoctructuyen247.vn** liên quan tới sản phẩm và dịch vụ qua thư điện tử, thư bưu chính hoặc điện thoại của thành viên.

*Xác nhận, chỉnh sửa thông tin cá nhân*

- Thành viên có thể xác nhận, chỉnh sửa, thêm tài khoản của mình hoặc yêu cầu **hoctructuyen247.vn** xóa, hủy bỏ tài khoản của mình

- Trong trường hợp thành viên không thể đăng nhập tài khoản của mình để xem thông tin cá nhân thì thành viên đó tiến hành làm các thủ tục theo quy định của **hoctructuyen247.vn** để yêu cầu cập lại thông tin về tài khoản

Thời gian lưu trữ thông tin

Thời gian lưu trữ thông tin tại Website cho đến khi thành viên không muốn là thành viên của **hocstructuyen247.vn** nữa.

Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

- **Công ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP**

- Trụ sở chính: Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- Email: **hocstructuyen247vn@gmail.com**

\* Địa chỉ liên lạc chính thức của đơn vị thu thập và quản lý thông tin: Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247 là:

**Công Ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP**

(Sàn Giao dịch Thương mại điện tử hocstructuyen247.vn)

Địa chỉ: Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0983603673

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Người dùng truy cập vào hocstructuyen247.vn bằng các trình duyệt web, sau đó tại mục tài khoản của mình, người dùng có thể trực tiếp tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình tại website hocstructuyen247.vn. Bao gồm:

- Họ và tên của thành viên; Email đăng ký và mật khẩu
- Mô tả ngắn gọn về bản thân.

Sau khi điền các trường thông tin thì thành viên lưu thông tin bằng cách nhấp chuột vào cập nhật thông tin.

Đối với tài khoản đăng tin, thành viên có thể bổ sung về thông tin bài đăng. Nếu cần hỗ trợ, thì thành viên có thể gọi điện trực tiếp hoặc gửi email đến bộ phận hỗ trợ của website.

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Công ty cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của Người dùng theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn và các quy định của pháp luật Việt Nam. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, hoctructuyen247.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Ban quản lý hoctructuyen247.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

- Khi phát hiện những sai phạm trong việc khai thác và sử dụng thông tin người dùng không đúng mục đích, người dùng có thể liên hệ qua những cách sách đây:

- Liên hệ trực tiếp hoặc gửi văn bản về văn phòng làm việc của Công ty hoctructuyen247.vn: Công ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP - Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam